

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Agosto 2018



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	136	235	73%	16	31	94%
Infomex	690	698	1%	93	59	-37%
Itei	14	0	-	0	0	-
Email	154	193	25%	27	11	-59%
<b>TOTALES</b>	994	1,126	13%	136	101	-26%

## Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	124	235	90%	10	31	210%
Infomex	664	698	5%	88	67	-24%
Itei	12	0	-	0	0	-
Email	143	193	35%	24	11	-54%
<b>TOTALES</b>	943	1,126	19%	122	109	-11%

## Resoluciones de agosto

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2017	2018	%	2017	2018	%
<b>Afirmativa</b>	548	685	25%	64	81	27%
<b>Afirmativa Parcial</b>	171	125	-27%	34	7	-79%
Reserva	8	6	-25%	0	1	#¡DIV/0!
Confianza	7	0	-	3	0	-100%
Inexistencia	139	98	-29%	29	6	-79%
Derecho de Petición	3	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	14	21	-	2	0	-
<b>Negativa</b>	199	214	8%	21	15	-29%
Reserva	21	17	-19%	7	3	-57%
Confianza	4	8	-	1	0	-100%
Inexistencia	109	168	54%	10	11	10%
Derecho de Petición	4	0	-	1	0	-
No Cumplió Requisitos	61	21	-	2	1	-50%
<b>Incompetencias</b>	47	66	40%	7	6	-14%
<b>TOTALES</b>	965	1,090	13%	126	109	-13%

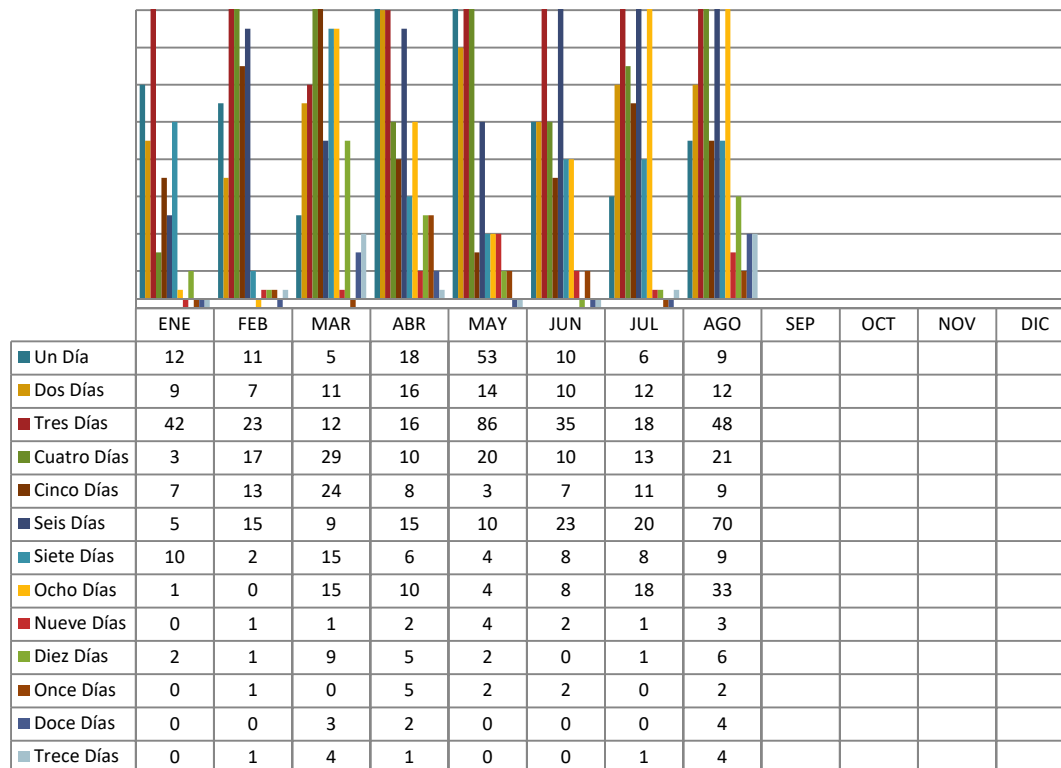
## Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	109	124	14%	24	6	-75%
Dos Días	59	91	54%	10	12	20%
Tres Días	162	280	73%	11	18	64%
Cuatro días	89	123	38%	9	13	44%
Cinco días	103	82	-20%	21	11	-48%
Seis días	123	167	36%	6	20	233%
Siete días	94	62	-34%	12	8	-33%
Ocho días	148	89	-40%	15	18	20%
Nueve días	13	14	8%	1	1	0%
Diez días	12	26	117%	5	1	-80%
Once días	10	12	20%	3	0	-100%
Doce días	7	9	29%	1	0	-
Trece días	12	11	-8%	4	1	-75%
<b>TOTAL</b>	<b>941</b>	<b>1,090</b>	<b>16%</b>	<b>117</b>	<b>109</b>	<b>-7%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7	1	2	1	7					3
Información Pública	113	125	115	124	199	109	101	240					141
<b>TOTALES</b>	<b>115</b>	<b>128</b>	<b>116</b>	<b>131</b>	<b>200</b>	<b>111</b>	<b>102</b>	<b>247</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>96</b>

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	206	240	17%	28	24	-14%
Masculino	293	296	1%	40	35	-13%
No Especifica	60	148	147%	11	7	-36%
<b>TOTALES</b>	<b>559</b>	<b>684</b>	<b>22%</b>	<b>79</b>	<b>66</b>	<b>-16%</b>

## Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	241	237	-2%	20	48	140%
Dirección General de Personal	161	186	16%	39	12	-69%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	104	118	13%	14	12	-14%
Coordinación de Delegaciones Regionales	45	48	7%	3	5	67%
Unidad de Transparencia	106	139	31%	9	6	-33%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	107	101	-6%	12	1	-92%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	49	30	-39%	4	2	-50%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	26	21	-19%	3	1	-67%
Dirección General de Contraloría	34	43	26%	7	6	-14%
Secretaría Particular	4	5	25%	1	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	1	5	400%	0	1	-
Coordinación de Asesores	7	8	14%	2	0	-100%
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	100%	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	8	167%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	2	0	-100%	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	42	83	98%	6	7	17%
Servicios Profesional Docente	7	56	700%	2	8	300%
<b>TOTALES</b>	<b>943</b>	<b>1,090</b>	<b>16%</b>	<b>122</b>	<b>109</b>	<b>-11%</b>

# Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-agosto	Mensual agosto
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.5	6.4
Dirección General de Personal	4.3	4.5
Dirección General de Contraloría	3.5	4.6
Dirección General de Asuntos Jurídicos	1.0	1.0
Coordinación de Educación Básica	3.8	3.9
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.1	4.8
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.3	2.0
Coordinación de Asesores	1.7	0.0
Coordinación Administrativa	2.6	4.0
Secretaría Particular	1.5	0.0
Unidad de Transparencia	2.2	3.8
Otro Sujeto Obligado	1.8	2.7
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.6	2.5
Coordinación General	1.8	8.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.5	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>2.0</b>	<b>2.5</b>

